

Проверка корректности настроек облачной телефонии для корректной работы отдела продаж и сбора аналитики о звонках.

- Каждый менеджер имеет персональный доступ к панели приема вызовов.
- Настроена очередь распределения звонков между менеджерами (случайная или последовательная).
- Если клиенту приходится ожидать ответа, то настроено голосовое приветствие.
- Если вы ведете рекламу, то настроена подмена номера телефона на сайте для отслеживания источника звонка.
- Если менеджер долго не отвечает на вызов, то звонок автоматически переадресовывается другому менеджеру.
- Все звонки автоматически поступают в CRM.
- Если вам поступают звонки с сайта, то настроена интеграция с Яндекс Метрикой для отслеживания источника вызова.
- Если вы рекламируете сайт в Яндекс Директ, то настроен динамический коллтрекинг для отслеживания звонка с точностью до ключевой фразы.